

Action Séro Zéro

La prévention.... pour la santé de notre communauté



plan stratégique 2003-2006

Tables des matières

1.HISTORIQUE	4
1.1 Action Séro Zéro et l'épidémie du VIH/sida dans la communauté gaie de Montréal.....	4
1.2 Des nouveaux défis	4
2.MISSION	6
2.1 L'énoncé de mission.....	6
2.2 Des nouveaux défis	6
3.VALEURS.....	7
4.AXES STRATÉGIQUES	8
4.1 Promotion de la santé sexuelle et prévention.....	8
4.2 Communications	10
4.3 Partenariats.....	10
4.4 Ressources humaines et financières	10
4.5 Recherche et développement	11
4.6 Évaluation	11

Mot du président

Au nom du conseil d'administration, il me fait immensément plaisir de vous présenter le plan stratégique 2003-2006 d'Action Séro Zéro. Fruit de la concertation de la direction, des employés, des bénévoles et des membres du conseil d'administration depuis 2002, ce document définit les grandes orientations d'actions de l'organisme qui lui permettront de bien s'acquitter de sa mission tout en respectant les principes d'une gestion saine et efficiente de ses ressources. Le plan comprend aussi un énoncé de valeurs de l'organisme ainsi qu'une présentation des nouveaux défis à relever en cette période marquée, entre autres, par la banalisation du VIH/sida dans le milieu gai montréalais.

Avec ce nouveau plan stratégique, Action Séro Zéro souhaite amorcer un virage important qui marquera à tout jamais sa mission première, soit de prévenir la transmission du VIH/sida chez les hommes gais et bisexuels (et les autres hommes ayant des relations sexuelles avec des hommes) à Montréal. En effet, Action Séro Zéro compte élargir ses champs d'intervention dans les prochaines années pour y inclure des actions visant la promotion de la santé sexuelle des hommes gais et bisexuels, et ce, conformément aux besoins exprimés par les membres de notre communauté et en amont d'une approche plus globale qui va au-delà de la problématique du VIH/sida : la santé gaie.

Je tiens à exprimer ma gratitude aux nombreuses personnes qui ont contribué au cours des dernières années à la réflexion contenue dans ce plan. Je remercie tout spécialement les membres du comité planification stratégique, du conseil d'administration, notamment le directeur général, Robert Rousseau, qui, au cours des derniers mois, a travaillé d'arrache-pied pour réaliser les séances de réflexion auprès des intervenants et des membres du conseil d'administration et pondre ce document.

Roger Noël
Mai 2003

1. Historique

1.1 Action Séro Zéro et l'épidémie du VIH/sida dans la communauté gaie de Montréal

Action Séro Zéro intervient dans la communauté depuis maintenant près de 12 ans. En effet, c'est en 1990 qu'Action Séro Zéro voyait le jour sous forme de comité aviseur au secteur éducation-prévention du Comité Sida Aide Montréal (C-SAM). Ce comité aviseur était formé d'intervenants du réseau, de membres de groupes communautaires gais et de personnes de cette même communauté. Ces personnes partageaient une volonté commune de limiter la progression de l'épidémie du VIH au sein de la communauté gaie montréalaise. Les problèmes connus au C-SAM, et qui ont provoqué sa fermeture, ont amené certains membres du comité aviseur à se constituer en conseil d'administration provisoire et à demander une charte selon la loi des compagnies du Québec. Action Séro Zéro a reçu cette charte le 30 mai 1994. L'assemblée de fondation s'est tenue le 13 décembre 1994.

Depuis 1994, Action Séro Zéro a initié des projets d'intervention dans les milieux de socialisation gaie, soit dans les bars, les saunas et les parcs. L'organisme a également porté une attention accrue à la réalité vécue par les jeunes, notamment les jeunes en difficulté et les travailleurs du sexe.

Action Séro Zéro a connu une croissance exponentielle au cours des dernières années, spécialement au plan des ressources humaines. L'organisme a bénéficié d'un soutien accru des bailleurs de fonds publics, notamment du réseau de la santé (ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), Régie régionale de la santé et des Services sociaux de Montréal-Centre, Direction de la Santé publique), de la Ville de Montréal et de la Fondation Farha. Plusieurs nouveaux projets ont vu le jour. Le nombre d'intervenants n'a cessé d'augmenter, nécessitant du coup des réaménagements sur le plan organisationnel.

Action Séro Zéro, par la voie de ses campagnes de marketing social et de son site Internet, est reconnu par le MSSS et les partenaires communautaires de l'organisme comme le chef de file provincial en matière de prévention VIH/sida en milieu gai.

1.2 Des nouveaux défis

En décembre 2004, Action Séro Zéro célébrera sa dixième année de fondation. Cet anniversaire n'est pas sans rappeler que l'épidémie est toujours présente au sein de la communauté gaie : les plus récentes données de la cohorte Oméga révèlent une augmentation des comportements à risque chez les hommes gais et bisexuels, même si l'incidence demeure à moins de 1 %. Les nouveaux traitements du VIH transforment considérablement le visage de la maladie. La « chronicisation » du sida entraîne des changements profonds dans les attitudes et les perceptions face au virus. La perception de la pertinence de la prévention est en train de décroître. L'idée que le sida n'est plus une maladie mortelle fait son chemin, provoquant du même coup une « fatigue » ou une occultation pure et simple – ce qu'on appelle une banalisation – du sida, particulièrement chez les jeunes.

On observe par ailleurs l'émergence de nouveaux phénomènes qui renforcent la mission de l'organisme :

- La précocité de la sortie gaie (chez les adolescents);
- Le prolongement de l'espérance de vie et l'amélioration de la qualité de vie de nombreux hommes gais vivant avec le VIH;
- L'établissement de relations à plus long terme entre personnes sérodiscordantes;
- La hausse des infections transmissibles sexuellement, notamment la syphilis;
- La multiplication des drogues récréatives (e.g. « cocktails ») et des modes de vie (e.g. *nightlife*);
- La quête de sensations fortes, notamment sur le plan sexuel;
- Le *barebacking*;
- L'apparition de nouveaux milieux de socialisation gaie (Internet, *sex parties* privés, « plages gaies », etc.);
- L'essor d'une industrie du tourisme gai à Montréal;
- La diversification des sous-cultures au sein du milieu gai et de la fragmentation des identités d'appartenance;
- La diversification ethnoculturelle de la population des hommes gais et bisexuels.

Parallèlement, l'organisme fait face à de nouveaux défis sur le plan organisationnel. D'abord, la structure de financement d'Action Séro Zéro, soit un financement par projet d'intervention, devient de plus en plus difficile à administrer. La direction ne parvient pas à dégager les marges de manœuvre nécessaires à l'amélioration des conditions de travail de ses employés et à la couverture des frais administratifs courants de l'organisme.

Par ailleurs, la croissance exponentielle de l'organisme, au cours des dernières années, a exercé une pression énorme sur les relations de travail. Les défis à relever dans ce domaine consistent à assurer un meilleur encadrement du personnel, notamment des nouvelles recrues, de renforcer le sentiment d'appartenance à l'organisme (et le sens de l'engagement), d'améliorer la communication entre la direction et les intervenants et de mieux coordonner et soutenir le travail bénévole. La nouvelle configuration de l'épidémie du VIH sur les plans épidémiologique, social et psychoaffectif exige des intervenants qu'ils soient également bien formés et à la fine pointe des connaissances en matière de santé sexuelle. La formation en continu constitue donc un autre défi important à relever.

2. Mission

2.1 L'énoncé de mission

Action Séro Zéro est un organisme communautaire sans but lucratif qui développe des activités d'éducation, de prévention et de promotion en relation avec la transmission du VIH dans le milieu gai et bisexuel de la région montréalaise. Il fait la promotion de la concertation des différents intervenants et des organismes concernés dans la lutte contre le sida et le développement de projets d'éducation et de prévention s'adressant à la communauté gaie et bisexuelle de la région montréalaise.

2.2 Une mission adaptée aux nouveaux défis

Depuis quelques années, les différentes études font ressortir l'importance de développer une approche globale de façon à intervenir en amont de la transmission du VIH/sida. Certains cofacteurs de vulnérabilité au VIH, notamment les infections transmises sexuellement, la consommation de drogues et d'alcool ainsi que des difficultés psychologiques sont un ensemble de problématiques qui affectent l'intervention. La hausse des autres infections transmises sexuellement constatée récemment dans la région de Montréal, la banalisation et l'invisibilité toujours plus grande de la maladie de même que la lassitude généralisée à l'égard du VIH/sida dans la communauté gaie commandent de développer de nouvelles stratégies et de nouvelles façons de faire en prévention. Ces interventions viseront le développement ou la consolidation d'une prise en charge individuelle de la santé sexuelle des hommes gais et bisexuels.

Action Séro Zéro fait sienne une approche de promotion de la santé sexuelle, en intervenant sur les différentes dimensions de la sexualité humaine, soit ses dimensions sociale, environnementale, affective et psychologique.

Au plan des dimensions sociale et environnementale, Action Séro Zéro, par ses actions communautaires et politiques, compte favoriser le développement du bien-être et de l'intégration sociale des hommes gais et bisexuels, facteurs importants à l'acquisition d'une vie sexuelle épanouissante et sécuritaire. On entend aussi favoriser l'inclusion des réalités homosexuelles à l'intérieur des services de santé et des services sociaux.

Aux plans affectif et psychologique, Action Séro Zéro poursuit ses efforts dans le but d'informer, d'éduquer et de sensibiliser les hommes gais et bisexuels à l'importance de la prise en charge de leur santé sexuelle : information et prévention sur la transmission du VIH et des infections transmissibles sexuellement (ITS), sensibiliser la personne sur l'importance des tests de dépistage, développer des stratégies sur les plans de la communication et de l'estime de soi.

3. Valeurs

- *Respect de la personne, sans jugement*
Ne pas être moralisateur, respecter les choix de vie des personnes, donner le droit à l'erreur dans le but de créer un lien de confiance et d'aide.
- *Engagement dans notre communauté*
Issu du milieu gai et bisexuel et au service des membres de la communauté gaie. Solidaire des luttes et des combats pour la reconnaissance sociale de l'homosexualité. Représenter les intérêts et les valeurs du milieu gai et bisexuel. Acteur dans le développement socio-économique du milieu, maintenir et développer une proximité avec la communauté (ne pas être déconnecté de la réalité du milieu).
- *Coopération et entraide*
Avec l'ensemble des partenaires (ressources, organismes, bailleurs de fonds), valoriser la concertation avec les différents acteurs du milieu, partager l'information, être rassembleur, entretenir de bons liens, coopération à l'interne, développement de projets communs et entraide, intervenants porteurs des valeurs de l'organisme.
- *Flexibilité et ouverture aux changements*
Capacité d'adaptation, capacité de réagir aux nouvelles réalités, être proactif, capacité de transformer en action les résultats de la recherche, capacité de s'adapter aux réalités sur le terrain.
- *Intégrité*
Honnêteté, franchise, loyauté, respect de la confidentialité des renseignements personnels, réserve, humilité, éthique.
- *Compétence*
Favoriser le développement de ses habiletés. À l'interne : être soucieux du développement de ses compétences, de ses forces et de ses limites, de favoriser la référence vers des ressources appropriées.
- *Motivation, dynamisme*
Questionner le pourquoi de notre engagement social relativement à la mission et aux moyens à mettre en œuvre pour améliorer la qualité de notre travail et de nos interventions.
- *Innovation et créativité*
Autonomie au travail, sens critique, leadership, curiosité, être à l'affût des nouvelles données relatives à la santé sexuelle, être à l'affût des nouvelles méthodes d'intervention et des stratégies de prévention, capacité de s'adapter aux nouvelles technologies de l'information.
- *Transparence*
Diffuser une information juste et réelle sur la transmission du VIH/sida, rendre publics les orientations de gestion et l'état des comptes.

4. Axes stratégiques

Les actions de Action Séro Zéro s'articuleront autour des axes stratégiques suivants :

- promotion de la santé sexuelle et prévention
- communication
- partenariats
- ressources humaines et financières
- recherche
- évaluation

4.1 Promotion de la santé sexuelle et prévention

Action Séro Zéro souscrit à une approche qui aborde la santé des hommes gais et bisexuels à Montréal dans sa globalité. Ses interventions visent, d'une part, à fournir aux hommes gais et bisexuels les moyens pour améliorer leur santé, notamment leur santé sexuelle, en les incitant individuellement et collectivement à adopter des comportements plus sains, d'autre part, à créer un environnement favorable à leur maintien.

Les activités de prévention d'Action Séro Zéro doivent se déployer de manière complémentaire, en lien avec les principes de promotion de la santé, dans les interventions dans les milieux de socialisation gaie, auprès des groupes et des individus et dans la communauté au sens large.

Groupes cibles

Les actions posées par Action Séro Zéro doivent tenir compte de la diversité sociale et culturelle qui caractérise la population des hommes gais et bisexuels à Montréal. L'organisme développe des types d'intervention adaptés selon les groupes d'âge, le statut sérologique, la condition sociale, l'identité ethnoculturelle et le degré d'appartenance au milieu et à la « communauté » gais. Les actions de l'organisme sont destinées aux hommes gais et bisexuels. Elles visent notamment les sous-groupes en situation de vulnérabilité :

- les consommateurs de drogues récréatives;
- les hommes en situation d'isolement social;
- les adolescents.

Pour renforcer la norme du sécurisexe, des efforts sont déployés pour intervenir auprès :

- des agents multiplicateurs (bénévoles, professionnels de la santé, etc.);
- des réseaux soutenant (pairs, parents, amis, collègues, etc.).

Champs d'intervention en individuel

Sur le plan individuel, les champs d'intervention d'Action Séro Zéro visent :

- la sexualité et les relations affectives des hommes gais et bisexuels;
- le développement des connaissances et des habiletés relationnelles;
- l'identification des facteurs de vulnérabilité personnels.

Champs d'intervention en collectif

Sur le plan collectif, les champs d'intervention d'Action Séro Zéro visent :

- la formation des futurs intervenants aux réalités homosexuelles;
- les milieux de socialisation gaie ;
- les réseaux soutenant et les facteurs environnants;
- l'information et le transfert de connaissances.

Actions en promotion de la santé sexuelle

- Organiser des activités en promotion de la santé, notamment des ateliers abordant différentes dimensions de la sexualité gaie (négociation du sécurisexe, développement d'habiletés de communication, etc.), la consommation de drogues récréatives et la prise de risques, l'estime et l'affirmation de soi.
- Offrir une écoute active concernant le questionnement entourant l'orientation sexuelle et le vécu gai.
- Tenir des séances d'information « grand public » sur des sujets en lien avec la santé sexuelle.
- Organiser des activités spécifiques et développer du matériel informatif destiné aux hommes issus des communautés culturelles.
- Faire de l'intervention sur Internet en lien avec les infections transmises sexuellement (ITS), incluant le VIH.
- Offrir des services de références et de *counselling* sexologique.
- Offrir une formation de prévention et de sensibilisation aux intervenants des techniques humaine et policière.
- Organiser parallèlement aux Jeux gais de 2006 un sommet de la santé gaie.

Actions d'intervention dans les milieux de socialisation gaie

- Maintenir la distribution du matériel préventif et informatif dans les lieux de socialisation gaie (bars, saunas, cafés, parcs, etc.).
- Développer des interventions qui impliquent les réseaux soutenant.
- Former et sensibiliser le personnel des bars et des saunas aux ITS, notamment au VIH.
- Assurer une meilleure visibilité de l'organisme (faire connaître Action Séro Zéro dans la communauté gaie).
- Former et sensibiliser les policiers en poste dans le milieu gai aux diverses problématiques « jeunesse », notamment : jeunes de la rue et prostitution.
- Améliorer les partenariats avec le milieu commercial et avec les organisateurs de grands événements gais.

4.2 Communications

Action Séro Zéro compte être pro actif dans la diffusion de toute information qui pourrait soutenir sa mission auprès des hommes gais et bisexuels au moyen du marketing social, des nouvelles technologies de l'information et par l'organisation de forums et conférences publiques sur des questions en lien avec le sécurisexe et la santé sexuelle.

Il s'engage par ailleurs à se doter d'un plan de communication dans le but de se faire connaître davantage et maintenir son rôle d'avant-garde dans le domaine de la promotion de la santé sexuelle et de la prévention en milieu gai.

4.3 Partenariats

Action Séro Zéro souhaite raviver la participation, l'engagement de la communauté dans la lutte contre le VIH/sida et des autres ITS. Action Séro Zéro compte maintenir et développer une présence au sein de ce milieu. Il compte également développer son accessibilité et devenir un lieu de référence.

L'apparition de nouvelles problématiques amène aussi Action Séro Zéro à maintenir et à développer des relations de partenariat et de collaboration, tant auprès des acteurs du milieu commercial que des acteurs des réseaux institutionnel et communautaire.

Dans le développement de missions en santé gaie, Action Séro Zéro assume un rôle de leadership sur le plan de l'organisation communautaire.

4.4 Ressources humaines et financières

Action Séro Zéro s'engage à se doter d'une structure de financement (recherche de nouvelles occasions de financement, autofinancement, etc.) permanente afin d'assurer la consolidation des ressources humaines, de mieux s'acquitter de sa mission et de voir à répondre aux besoins actuels et futurs en matière de prévention et de promotion de la santé sexuelle.

Sur le plan des relations de travail, Action Séro Zéro s'engage à réviser les conditions de travail de ses employés, notamment en ce qui a trait à la reconnaissance des compétences professionnelles.

Sur le plan de la formation, Action Séro Zéro compte s'assurer que les intervenants reçoivent la formation appropriée en fonction du niveau de complexité des tâches qu'ils ont à accomplir.

Action Séro Zéro compte contribuer à la formation de futurs professionnels en accueillant des stagiaires dans le but avoué qu'ils deviennent des agents multiplicateurs au sein de leur corps de métier ou de profession.

Action Séro Zéro s'engage à se doter de mécanismes de reconnaissance de l'apport important des bénévoles à l'organisme et ainsi valoriser l'implication bénévole en son sein.

4.5 Recherche et développement

Action Séro Zéro a développé au fil des ans une expertise importante en recherche communautaire VIH/sida, notamment dans les domaines sociologique et psychosocial. Il a participé, entre autres, à des recherches évaluatives. Il dirige deux projets : la recherche évaluative du projet RÉZO et le projet d'étude sur le VIH/sida et l'homosexualité dans les médias écrits.

Les actions de l'organisme en recherche consistent, d'une part, à assurer le suivi des projets amorcés (et de les mener à terme) et, d'autre part, à développer ou à collaborer à d'autres projets, notamment :

- une étude de besoin (et de suivi) exploratoire en santé gaie;
- la recherche UDI-gais;
- une étude de besoin auprès des danseurs et des escortes.

Action Séro Zéro s'engage également à être présent sur les tribunes scientifiques nationales et internationales et à demeurer à l'affût des connaissances produites par les chercheurs communautaires et universitaires.

4.6 Évaluation

Action Séro Zéro a depuis longtemps su instaurer des mécanismes d'évaluation de ses actions, de ses projets et de ses programmes d'intervention. L'organisme compte poursuivre cette démarche évaluative, et ce, dans le but de mieux gérer les activités proposées, d'identifier celles qui génèrent des résultats probants et de mieux planifier les actions futures.